

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は、イーグル製菓商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、株式会社鈴木栄光堂が製造し、イーグル製菓株式会社が販売する下記商品の一部ロットに原料由来の酵母菌発酵によって膨張した商品が混入している可能性があることが判明いたしました。誤ってお客様がお召し上がりになっても人体に影響はございませんが、該当ロット商品を回収させて頂くこととなりました。お客様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、お召し上がりにならずに下記宛までご送付いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事態が再び発生することのないよう一層の管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 24 年 6 月 12 日

株式会社 鈴木栄光堂グループ
イーグル製菓株式会社

記

●対象商品

商品 : アップルチョコレート (内容量 170g)
賞味期限 : **2013 年 01 月 15 日 分のみ**
総製造数 : 578 ケース (10,404 袋)
製造年月日 : 2012 年 03 月 15 日～16 日
製造者 : (株)鈴木栄光堂 伊賀工場 三重県伊賀市川東 237-1

※なお弊社ホームページ上で商品写真を掲載しております。

<http://www.eagle-seika.co.jp/>

●ご送付・お問合わせ先

〒503-0947 岐阜県大垣市浅草 4-62

株式会社鈴木栄光堂 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-78-1602 (受付時間 9:00～17:00) 土・日・祝を除く

※携帯電話・PHS からのご利用は出来ません。

お名前、ご住所、郵便番号、お電話番号を明記のうえ、料金着払いにて、上記宛にご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、代替品をお送りさせていただきます。

※お知らせ頂いたお客様の個人情報は、本件についてのみを使用し、その他の目的のためには使用いたしません。